



# Serveurs de communication Aastra 400

## Fiche technique

La gamme de produits Aastra 400 comprend des serveurs de communication, des terminaux et des solutions de mobilité ainsi que des applications de communications unifiées et collaboratives.

Avec une capacité d'extension maximale de 400 utilisateurs, la gamme Aastra 400 convient aussi bien à une utilisation par les PME que par des administrations. Par ailleurs, le système de communication peut être adapté ou étendu rapidement et simplement en fonction de l'évolution des procédures de l'entreprise.

## Les serveurs de communication

La gamme Aastra 400 compte trois serveurs de communication : l'Aastra 415, l'Aastra 430 et l'Aastra 470.

Ces serveurs IP fournissent l'ensemble des fonctions de téléphonie et des services de communication. La transition entre la téléphonie sur IP et la téléphonie classique, analogique ou numérique, est assurée par des passerelles média entièrement intégrées.

Un vaste éventail de cartes d'interface permet l'utilisation de terminaux conventionnels, analogiques et numériques, ainsi que le raccordement aux réseaux publics via des lignes réseau analogiques ou RNIS.

Les trois serveurs de communication sont équipés du même logiciel système et fournissent la totalité des fonctionnalités.

### Aastra 415 et Aastra 430

Les serveurs Aastra 415 et Aastra 430 sont mis en œuvre dans les petites entreprises et les organisations comptant respectivement jusqu'à 12 et 50 employés. Tous deux sont modulaires et de conception identique.

Dans sa configuration de base, l'Aastra 430 dispose d'un plus grand nombre de raccordements et de quatre emplacements d'extension au lieu de deux.



Aastra 415



Aastra 430



Aastra 470

Les systèmes de communication Aastra 400 sont conçus pour être installés dans une armoire 19". Les serveurs Aastra 415 et Aastra 430 peuvent également être montés au mur.

### Aastra 470

Le modèle de base de l'Aastra 470 supporte 36 utilisateurs.

Une licence d'extension permet d'accroître sa capacité à 400 abonnés.

Dans un réseau multisite, jusqu'à 600 utilisateurs peuvent profiter pleinement de l'ensemble des fonctionnalités du serveur Aastra 400 sur 40 sites distincts.

L'Aastra 470 peut en outre être équipé d'un serveur d'applications intégré. Ce serveur permet l'intégration native des services de communication les plus novateurs au système, et notamment la communication multimédia, l'intégration et la convergence des services les plus divers comme la voix, le courrier électronique, la messagerie instantanée etc. (communications unifiées) ainsi que la prise en charge du travail en équipe (collaboration).

# Fonctions et services (par ordre alphabétique)

## Fonctions d'acheminement des appels entrants

- ✦ Acheminement d'appel personnel
- ✦ Acheminement des appels en fonction de groupes de commutation
- ✦ Acheminement des appels en fonction du temps (groupes de commutation, positions de commutation)
- ✦ Acheminement des appels vers des destinations de remplacement sur occupation ou sur non-réponse
- ✦ Affichage du nom de l'appelant (CNIP/CONP)
- ✦ Affichage du numéro de l'appelant (CLIP/COLP)
- ✦ Appels sur raccordements collectifs
- ✦ Appels sur sélecteur de lignes/touche de ligne
- ✦ Appels vers utilisateurs possédant plusieurs terminaux (One Number)
- ✦ Blocage d'appels entrants par utilisateur
- ✦ Connexions réseau-réseau (réacheminement partiel)
- ✦ Limitation du nombre des communications entrantes simultanées
- ✦ Occupé sur occupé (utilisateur possédant plusieurs téléphones)
- ✦ Raccordement collectif avec distribution linéaire, cyclique et globale des appels (groupements d'utilisateurs)
- ✦ Sélection directe à l'arrivée (max.10 plans SDA)

## Fonctions d'acheminement des appels sortants

- ✦ Attribution prioritaire d'une ligne réseau
- ✦ Autorisation réseau interne/externe définissable par abonné
- ✦ Destinataires d'urgence en fonction de groupes et du temps
- ✦ Limitation du nombre de communications sortantes simultanées
- ✦ Numéros abrégés
- ✦ Numérotation sortante avec sélecteur de lignes/touche de ligne

## Fonctions de contrôle des coûts

- ✦ Blocage de numéros (limiter la numérotation sortante)
- ✦ Comptage individuel des taxes
- ✦ Fonction de surtaxe pour calcul des taxes
- ✦ Imputation des taxes de communication aux comptes de frais
- ✦ LCR de secours vers d'autres opérateurs
- ✦ Observation de trafic
- ✦ Outrepassement du LCR
- ✦ Rapports de taxes
- ✦ Sélection automatique d'acheminement (LCR)
- ✦ Taxation des communications privées

## Fonctions du système

- ✦ Boîte vocale pour groupement
- ✦ Chiffage de la VoIP et de la signalisation SRTP/TLS
- ✦ Client SMTP (envoi de courriers électroniques)
- ✦ Configuration multi-sociétés
- ✦ Fonctions commandées par l'heure et la date
- ✦ Guide vocal MV
- ✦ Messages d'accueil généraux/individuels MV
- ✦ Messagerie vocale (MV)
- ✦ Musique d'attente
- ✦ Notification MWI MV par courrier électronique avec message joint
- ✦ Prédécroché (en fonction des groupes et du temps)
- ✦ Serveur LDAP
- ✦ Serveur vocal interactif (SVI)
- ✦ Solution DECT intégré
- ✦ Solution SIP-DECT
- ✦ Surveillance de local (baby-phone)
- ✦ Transmission de fax sur IP

## Mise en réseau

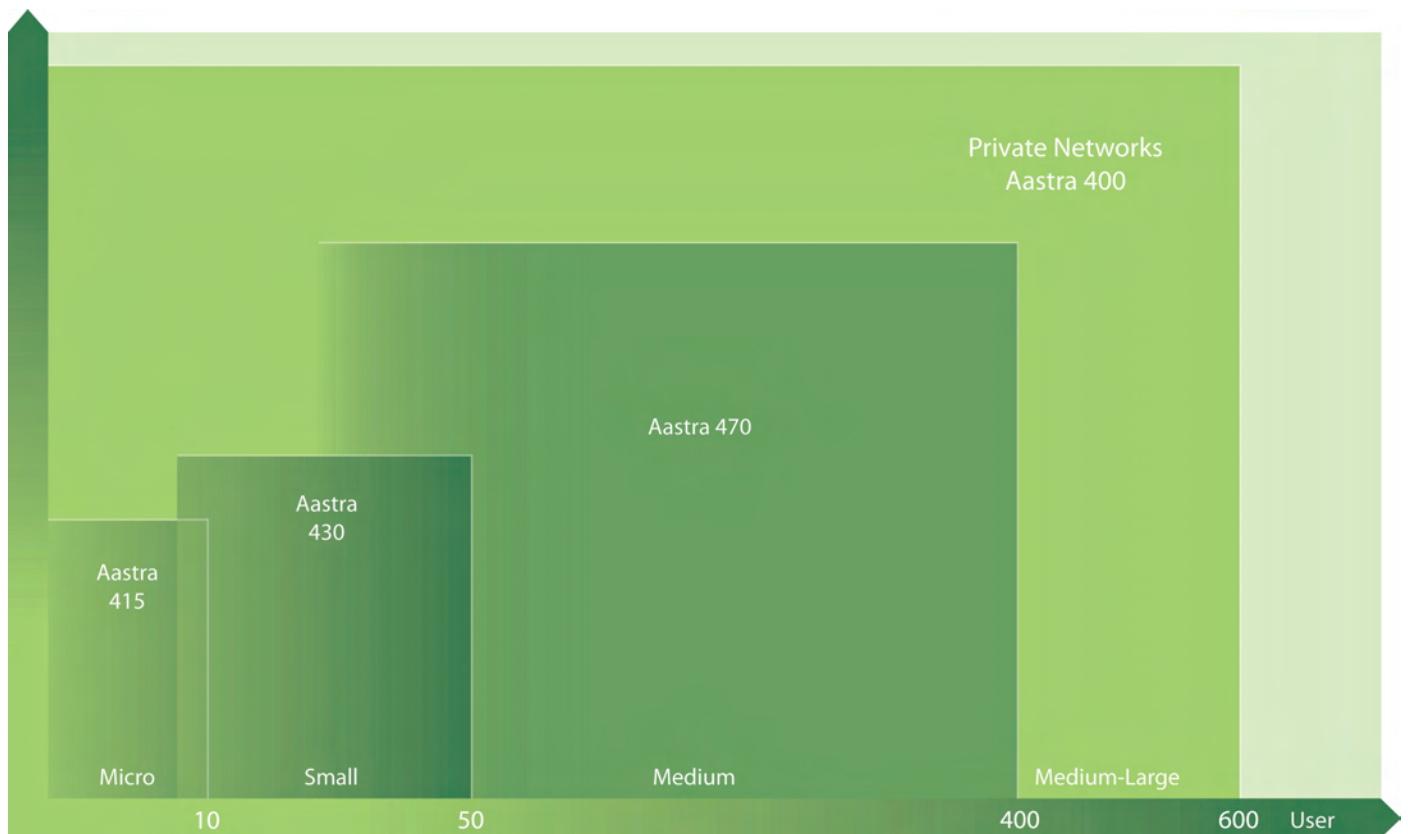
- ✦ Mise en réseau privé transparent AIN (Aastra Intelligent Network)
- ✦ Mise en réseau privé par protocole QSIG
- ✦ Mise en réseau privé par protocole SIP
- ✦ Mise en réseau privé virtuel par le réseau RNIS public

## Interfaces applicatives

- ✦ 1st-Party-CTI via LAN
- ✦ Compatibilité avec Microsoft Exchange 2007 / 2010
- ✦ Intégration de Lync/OCS
- ✦ Intégration d'Outlook
- ✦ Interface hôtel avec:
  - Check-in/check-out automatique
  - État de chambre
  - Restrictions d'appel suite au check-out
  - Réveil
  - Taxation des communications
- ✦ Interface KNX
- ✦ Interface TAPI
- ✦ Support LDAP

## Fonctionnalités utilisateur

- ✦ Accès à l'annuaire téléphonique du système (noms/numéros)
- ✦ Acheminement d'appel personnel
- ✦ Activation/désactivation de la télémaintenance
- ✦ Affichage des taxes et rappel de taxes
- ✦ Appel interphone de porte
- ✦ Appels privés avec code personnel
- ✦ Appel silencieux
- ✦ Champ d'occupation
- ✦ Choix de mélodies de sonneries internes/externes
- ✦ Code secret (annulation du verrouillage de chambre à chambre)
- ✦ Commander des relais (ouvrir, fermer)
- ✦ Communication sur le terminal d'un tiers avec ses propres réglages (substitution)
- ✦ Comptage individuel des taxes (CIT)
- ✦ Conférence
- ✦ Configuration automatique
- ✦ Connexion de l'appel avec temporisation (touches de ligne et de supervision)
- ✦ Décrochage rapide (Fast take)
- ✦ Double-appel
- ✦ Enregistrement de message(s) d'accueil pour la messagerie vocale, écoute de messages vocaux, signalisation de nouveaux messages
- ✦ Envoyer des messages texte
- ✦ Follow me
- ✦ Fonction Redkey
- ✦ Home alone
- ✦ Identification d'appels malveillants (MCID, capturer)
- ✦ Intercommunication
- ✦ Interception d'appel
- ✦ Imputation à un compte de frais/imputation à un autre compte de frais
- ✦ Intrusion avec/sans signal sonore
- ✦ Laisser un message
- ✦ Liste(s) d'appels
- ✦ Maintien de communication (HOLD)
- ✦ Mise à jour de logiciel automatique
- ✦ Modification des groupes de commutation
- ✦ Ne pas déranger
- ✦ Numéros abrégés
- ✦ Numéros d'urgence



- \* Numérotation DTMF
- \* Numérotation par le nom/numérotation abrégée
- \* Occupation réseau d'urgence/prioritaire
- \* Ouverture de porte
- \* Parquer un appel (local, central)
- \* Placement libre
- \* Prédécroché, enregistrement du texte d'une annonce
- \* Profils et gestion de présence (Presence)
- \* Raccordements collectifs (mise en/hors groupement)
- \* Rappel de rendez-vous
- \* Rappel sur occupation (CCBS) et sur non-réponse (CCNR)
- \* Régler l'heure/la date du système
- \* Rejet d'appel
- \* Renvoi d'appel (CF); renvoi sur occupation (CFB)
- \* Renvoi sur non-réponse (CFNR)
- \* Répondre à un appel général
- \* Reprise d'une communication
- \* Reprise d'une communication parquée
- \* Ring Alone
- \* Sélection d'accès réseau (société, privé, avec compte de frais, sélection de l'acheminement ciblée, LCR de secours)
- \* Signal d'appel

- \* Signalisation de nouveaux messages sur la messagerie vocale
- \* Suppression de l'affichage du numéro de l'appelant
- \* Take
- \* Transfert d'appel durant la phase de sonnerie (renvoi sur sonnerie CD)
- \* Transfert d'une communication avec et sans annonce préalable
- \* Télécommande de fonctionnalités
- \* Touches configurables
- \* Touches de supervision
- \* Va-et-vient
- \* Verrouillage du téléphone
- \* Voyant de message

### Services et outils d'administration du système

- \* Aastra Management Suite (AMS)
- \* Administration à distance par lignes IP/RNIS/analogiques
- \* Administration du système réalisable par le client
- \* Autoconfiguration des téléphones IP et SIP Aastra
- \* Gestion de parc
- \* Importation/exportation de données
- \* Portail Web d'administration du système pour les installateurs et les clients
- \* Sauvegarde de base de données manuelle/automatique
- \* Serveur de licences pour fonctions de téléphonie et d'applications
- \* Serveur DHCP intégré

*Les trois serveurs de communication sont équipés du même logiciel système et fournissent la totalité des fonctionnalités.*

Caractéristiques du système et capacités d'extension	Aastra 415	Aastra 430	Aastra 470	Réseau AIN
Nombre maximal d'abonnés (sans virtuels/GSM)	12	50	400	600
Emplacements libres pour cartes d'extension	2	4	6+1	par nœud
Possibilités d'extension supplémentaires	AIN	AIN	AIN	-
Nœuds dans réseau AIN privé transparent	-	-	-	1+40
Nœuds dans réseau SIP privé	110	110	100	-
Interfaces terminaux numériques/analogiques/RNIS-S	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	224 / 116 / 28	600 / 600 / 64
Terminaux au total (y compr. virtuels/GSM)	20	100	600	600
Terminaux au total (sans virtuels/GSM)	12	50	400	600
Communications simultanées	12	30	184	250
Téléphones IP 5300ip Aastra	12	50	400	600
Téléphones SIP (y compr. Aastra SIP 6700i)	10	50	400	400
Téléphones numériques 5300 Aastra	10	40	400	600
Téléphones numériques Aastra Dialog 4200	-	-	224	600
Téléphones DECT Aastra	10	50	400	600
Softphone Aastra 2380ip	10	50	400	600
Postes opérateurs (Aastra 5380/5380ip)	4	8	32	32
Postes opérateurs (sur PC)	4	8	32	32
Terminaux analogiques	10	18	116	600
Terminaux RNIS	10	50	224	600
Téléphones mobiles intégrés	20	100	255	255
Interfaces RNIS BRI (2 canaux B)	4	8	56	64
Interfaces RNIS PRI (30 canaux B)	2	4	14	32
Canaux du trunk SIP	16	32	240	240
Fournisseurs SIP / comptes utilisateurs SIP	10 / 500	10 / 500	10 / 500	10 / 500
Interfaces réseau analogiques FXO	4	8	-	-
Interfaces système Ethernet	2x100BT	2x100BT	3x1Gbit	par nœud
Serveur d'applications	externe	externe	embarqué ou externe	embarqué ou externe
CTI 1st-Party via LAN, utilisateurs simultanés	10	32	32	32
Messagerie vocale	intégrée	intégrée	intégrée	par nœud
Capacité d'enregistrement de la messagerie vocale [min.]	400	400	600	par nœud
Canaux d'enregistrement et d'écoute de la messagerie vocale	12	12	16	par nœud
Serveur vocal interactif (SVI)	intégré	intégré	intégré	par nœud
Canaux audio serveur vocal interactif	12	12	30 (46)	par nœud
Solution sans fil DECT	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée
Unité Radio DECT 4 / 8 canaux	10 / 5	20 / 10	224 / 112	255 / 255
Communications DECT-non-DECT simultanées	10	20	50	250
Solution de convergence fixe mobile (FMC)	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée
Passerelle IP-Media (passerelle VoIP)	intégrée	intégrée	intégrée	intégrée
Passerelle IP-Media canaux G.711 / G.729	8 / 8	18 / 18	250 / 140	320 / 250
VoIP: canaux Fax sur IP T.38	1	2	142	par nœud
Chiffrage VoIP-Media et de la signalisation	SRTP / TLS	SRTP / TLS	SRTP / TLS	SRTP / TLS
VoIP: suppression d'écho de ligne	G.168	G.168	G.168	G.168
Sécurité des données VoIP, protocoles standard supportés	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS



**Aastra Telecom Schweiz AG**  
Ziegelmattdstrasse 1  
CH-4503 Soleure  
T +41 32 655 33 33  
F +41 32 655 33 55  
www.aastra.ch

**AASTRA**